

## **TERMINI E CONDIZIONI DEL SERVIZIO**

### **1. Premessa e definizioni**

La Premessa e le Definizioni costituiscono parte integrante e sostanziale delle presenti Condizioni di Servizio.

Le Condizioni di Servizio sotto riportate si applicano al Servizio (come di seguito definito) fornito da Diemme Marketing s.r.l., con sede legale in Milano, Corso di Porta Nuova 6 (di seguito anche "DIEMME") sul proprio sito web [www.tagbenessere.com](http://www.tagbenessere.com) (in seguito il "SITO") e accessibile anche nella versione mobile.

DIEMME si riserva il diritto di modificare le presenti Condizioni di Servizio e di aggiungere, modificare o eliminare, a sua discrezione e in ogni momento, Servizi e/o contenuti dei Siti secondo le modalità di seguito descritte.

Resta salva la facoltà di DIEMME di sospendere o porre termine al Servizio o modificare in ogni momento e senza preavviso i termini di utilizzo dello stesso.

Nelle presenti Condizioni di Servizio, i seguenti termini hanno il significato di seguito specificato:

- Utente: l'utente che si è registrato e ha accettato le Condizioni per l'adesione al Servizio.
- Cliente: Partner di DIEMME che aderiscono al network Tag Benessere e offrono le proprie offerte commerciali.
- Offerta commerciale: servizi offerti dai Partner.
- Servizio: il servizio, erogato da DIEMME, che consente all'Utente di registrarsi e creare un account personale valido per accedere alle funzionalità del sito.
- Sito: [www.tagbenessere.com](http://www.tagbenessere.com)
- Registrazione: procedura prevista per la creazione dell'account e la raccolta dei dati dell'Utente previa esplicita accettazione delle Condizioni del Servizio e in conformità alla disciplina del trattamento dei dati personali. Una volta completata con successo la Registrazione, l'Utente riceverà, all'indirizzo di posta elettronica indicato, una e-mail di conferma dell'avvenuta Registrazione.
- Inserzioni: pubblicazione delle offerte commerciali dei partner.
- Codice Coupon: codice presente sui coupon distribuiti nell'ambito delle manifestazioni a premio organizzate o gestite da DIEMME per conto proprio o terzi.

Codice della Privacy: Codice in materia di protezione dei dati personali approvato con D.lgs. n. 196 del 30.6.2003.

### **2. Oggetto**

**2.1** Il Servizio è gratuito e consente agli Utenti di registrarsi e creare un account personale con il quale poter accedere alle funzionalità dedicate al SITO, come di seguito descritte di ricerca e consultazione delle Offerte commerciali dei Partner di DIEMME.

**2.2** L'Utente potrà usufruire delle funzionalità sopra descritte mediante l'uso di un browser internet e della relativa connessione alla rete telematica senza la necessità di installare specifici programmi.

### **3. Registrazione, Username e Password**

**3.1** La Registrazione comporta l'inserimento dei dati dell'Utente che verranno trattati in conformità con il Codice della Privacy e del codice coupon in possesso dell'utente in ragione della partecipazione alle manifestazioni a premio organizzate o gestite da DIEMME. Nel completare la procedura di Registrazione, l'Utente si obbliga a fornire i propri dati personali in maniera corretta e veritiera. In particolare, è richiesto che l'indirizzo e-mail sia attivo e corretto, in quanto indispensabile per ricevere la conferma dell'avvenuta registrazione al Servizio, nonché le comunicazioni di DIEMME circa le modalità di utilizzo del Servizio, le eventuali modifiche ed aggiornamenti ad esso apportati, nonché le ulteriori comunicazioni riferite al Servizio. L'Utente potrà aggiornare i dati personali forniti in sede di Registrazione contattando [privacy@diemmemarketing.com](mailto:privacy@diemmemarketing.com).

**3.2** L'Utente prende atto e accetta che, nel caso in cui, in sede di registrazione, vengano inseriti dati inesatti, non veritieri e/o incompleti o non riferibili all'identità dell'Utente, DIEMME si potrà trovare nell'impossibilità di dare esecuzione al Servizio. In ogni caso, DIEMME si riserva la facoltà di non attivare e/o disattivare il Servizio senza alcun avviso fino a quando l'Utente non provveda a correggere i dati inseriti.

**3.3** Al momento della Registrazione, l'Utente dovrà inserire i propri dati identificativi, codice coupon e scegliere una Password. L'Utente riconosce che E-mail e Password costituiscono il sistema di validazione degli accessi dell'Utente al Servizio e che costituiscono i soli mezzi idonei a legittimare l'Utente ad accedere al Servizio. L'Utente pertanto conviene e riconosce che tutti gli atti compiuti mediante utilizzo di E-mail e Password ad esso attribuite saranno considerati come sua manifestazione di volontà e che pertanto gliene verranno attribuiti gli effetti.

**3.4** DIEMME si riserva il diritto di verificare la conformità a legge, morale pubblica e buon costume dei dati inseriti in fase di Registrazione e dello Username prescelto dai medesimi Utenti. In caso di violazione di legge, morale pubblica o buon costume, oppure di violazione di diritti altrui, DIEMME si riserva di oscurare e di sostituire lo Username con uno generato automaticamente. Di tali circostanze verrà data comunicazione all'Utente all'indirizzo e mail comunicato in sede di registrazione.

**3.5** L'Utente si assume ogni responsabilità nei confronti di DIEMME o di terzi per gli atti compiuti tramite Username e Password ad esso attribuite. L'Utente è tenuto a conservare Username, E-mail e Password nella massima riservatezza e a custodire le stesse con la massima diligenza.

### **4. Regole relative all'uso del SITO**

**4.1 Descrizione e visualizzazione delle Offerte Commerciali:** Le descrizioni delle Offerte e le immagini presenti sul SITO sono corrispondenti a quanto reso disponibile dai Partner di DIEMME. Le fotografie ed i video di presentazione delle Offerte a corredo delle informazioni descrittive vengono pubblicati sul SITO a titolo descrittivo, fermo restando che la qualità delle immagini (ad es. in termini di visualizzazione esatta dei colori) può dipendere da software e da strumenti informatici utilizzati dall'Utente al momento della connessione al SITO.

**4.2 Malfunzionamenti:** DIEMME non si assume alcuna responsabilità in merito ai problemi causati all'Utente dall'utilizzo del SITO e delle tecnologie impiegate in quanto non dipendenti da propria volontà, quali, a titolo esemplificativo: a) errori, ritardi o impossibilità nell'accesso al SITO da parte dell'Utente in occasione della registrazione; b) errori, ritardi o impossibilità nella ricezione, da parte dell'Utente, delle comunicazioni effettuate dalla DIEMME in relazione alle Offerte Commerciali.

**4.3** A titolo esemplificativo, ma non esaustivo, l'Utente si impegna a non usare o permettere al alcuno di usare il SITO per: i) inviare o ricevere materiale osceno; ii) inviare o ricevere materiali che siano intimidatori, offensivi o indecenti, minacciosi, blasfemi o diffamatori nei confronti di qualsiasi persona, che costituiscano violazione dei diritti di riservatezza, diritti d'autore, diritti della personalità, norme sulla pubblicità, privacy o di qualsiasi altro diritto di terzi; iii) per inviare o ricevere materiali che siano tecnicamente dannosi (inclusi virus informatici, logic bomb, cavalli di Troia, worm, componenti dannosi, dati corrotti o altri software malevoli o dati dannosi); iv) per causare disturbo, incidenti o turbamenti ingiustificati; v) per intercettare o tentare di intercettare comunicazioni trasmesse tramite sistemi di telecomunicazioni; vi) per qualsiasi finalità fraudolenta o in qualsiasi modo che, premeditatamente, inciti all'odio contro qualsiasi minoranza etnica, religiosa o di altro tipo o si riveli, in altro modo, premeditatamente pregiudizievole per qualsiasi persona, fisica o giuridica, o gruppo; vii) fornire dati falsi, inclusi nomi, indirizzi e contatti falsi e utilizzare fraudolentemente numeri di carte di credito o debito; viii) tentare di eludere le misure di sicurezza o violare la nostra rete; ix) effettuare qualsiasi forma di monitoraggio di rete che intercetti dati; x) inviare e-mail non richieste o altri materiali pubblicitari a persone che non li hanno espressamente richiesti; xi) interagire o effettuare transazioni fraudolentemente con noi o con un Partner (incluso interagire o effettuare transazioni affermando di farlo in nome e per conto di una terza parte quando non hai l'autorità di vincolare tale terza parte oppure presentandoti ingannevolmente come una terza parte).

**4.4** La DIEMME non garantisce che il SITO sia privo di virus o di alcun elemento che possa avere effetti pregiudizievoli su qualsiasi tecnologia.

**4.5** Sebbene la DIEMME cercherà di consentire un accesso ininterrotto al SITO, l'accesso potrà essere sospeso, limitato o interrotto in qualsiasi momento. L'accesso al SITO potrà inoltre essere occasionalmente limitato per consentire alla DIEMME di effettuare riparazioni, manutenzione o introdurre nuove funzionalità o servizi. L'accesso sarà ripristinato quanto più velocemente possibile. La DIEMME si riserva inoltre il diritto di bloccare l'accesso a qualsiasi materiale e/o di rimuovere qualsiasi materiale che a suo ragionevole giudizio possa dar luogo a violazioni di queste Condizioni di Servizio.

DIEMME si riserva, in ogni momento e senza preavviso, il diritto di sospendere o porre termine ai Servizi oggetto delle presenti condizioni o modificare i termini di utilizzo degli stessi. Inoltre, a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo:

a) DIEMME si riserva il diritto di sospendere temporaneamente, senza alcuna preventiva comunicazione, l'erogazione dei Servizi per il tempo necessario agli interventi tecnici necessari e/o opportuni per migliorare la qualità del Servizio.

b) DIEMME potrà, in ogni momento, interrompere la prestazione del Servizio all'Utente, qualora ricorrano motivate ragioni di sicurezza o violazioni di legge, anche accertate dalle competenti autorità, nonché in caso di condotte in contrasto con la morale pubblica e il buon costume.

**4.6** La DIEMME si riserva il diritto di chiudere l'account di ogni utente che violi le presenti Condizioni incluso i casi in cui riscontri che un utente stia utilizzando indirizzi IP (Internet Protocol) di tipo proxy per tentare di nascondere l'uso di più di un account di registrazione, o finga di essere ubicato in un paese differente da quello in cui effettivamente risiede, o casi in qualsiasi modo disturbi al funzionamento del SITO.

**4.7** La DIEMME coopererà appieno con tutte le autorità competenti, inclusa l'autorità giudiziaria, ove queste ordinino o richiedano alla DIEMME di comunicare l'identità o l'ubicazione di chiunque violi queste Condizioni.

## **5. Link da ed a altre pagine**

Nel caso in cui il SITO contenga link a siti di terze parti e a risorse fornite da terze parti (collettivamente "Altri Siti"), i link a tali Altri Siti sono inseriti semplicemente a scopo informativo. La DIEMME non ha il controllo sugli Altri Siti e non si assume alcuna responsabilità per tali Altri Siti o per il contenuto o per i Prodotti degli Altri Siti e non si assume alcuna responsabilità per qualsiasi perdita o danno che possa derivare dall'uso degli stessi da parte degli Utenti.

## **6. Manleva**

Con l'accettazione delle presenti Condizioni, l'Utente si impegna a manlevare e tenere indenne la DIEMME da ogni pretesa, contestazione, richiesta di terzi derivante da comportamenti dell'Utente inerenti all'uso del SITO e dei Servizi offerti o da violazioni delle Condizioni contenute nel presente documento.

## **7. Diritti di proprietà intellettuale**

**7.1** La DIEMME informa che il SITO, la sua presentazione, così come tutti i marchi e i segni distintivi utilizzati dalla DIEMME, sono protetti dai diritti di proprietà intellettuale e industriale ed è quindi vietata ogni forma di riproduzione, comunicazione, distribuzione, pubblicazione, alterazione o trasformazione, in qualsiasi modalità e per qualsiasi scopo esse avvengano, dei contenuti del SITO, dei marchi e dei segni distintivi utilizzati dalla DIEMME (quali, a titolo esemplificativo, le opere, le immagini, le fotografie, i disegni, i dialoghi, le presentazioni, le musiche, i suoni, i video, la grafica, i colori, le funzionalità ed il design del SITO).

**7.2** I marchi commerciali, il logo e i marchi di servizio (collettivamente denominati "Marchi commerciali") visualizzati in questo SITO sono Marchi Commerciali registrati e non registrati di proprietà esclusiva della DIEMME. Oltre a ciò, le intestazioni delle pagine, le presentazioni grafiche, le icone e i testi costituiscono Marchi Commerciali della DIEMME e non possono essere pertanto né copiati, usati o imitati senza il previo consenso scritto della DIEMME. Nulla di quanto contenuto nel presente SITO potrà essere interpretato come suscettibile di accordare licenze o diritti d'uso di qualsiasi Marchio Commerciale visualizzato nel presente SITO o di quelli di terzi senza l'espressa autorizzazione scritta della DIEMME.

**7.3** L'utilizzo improprio dei Marchi Commerciali visualizzati in questo SITO o di qualsiasi altro contenuto del presente SITO è severamente proibito.

**7.4** E' vietato modificare i documenti o le copie digitali del materiale stampato o scaricato ed è altresì vietato usare illustrazioni, fotografie, sequenze video o audio o presentazioni grafiche separatamente dai relativi testi.

**7.5** E' vietato riprodurre, modificare, copiare o distribuire o utilizzare per scopi commerciali i materiali o i contenuti del nostro SITO senza l'autorizzazione della DIEMME. In caso di stampa, copiatura o scaricamento di parti del SITO in violazione alle presenti Condizioni, il diritto ad utilizzare il SITO cesserà immediatamente. La DIEMME si riserva di adire le sedi giudiziarie per la tutela dei propri diritti di proprietà intellettuale.

Tutti i diritti sono riservati.

#### **8. Protezione dei dati personali**

La [Privacy Policy](#) costituisce parte integrante di questo documento. L'utente è invitato a consultarla.

#### **9. Modifiche delle condizioni**

La DIEMME può in ogni momento modificare le Condizioni di cui al presente documento. Le modifiche saranno rese note all'Utente mediante pubblicazione sul SITO.

#### **10. Legge applicabile**

**10.1** Le presenti Condizioni sono regolate in ogni suo aspetto dalla legge italiana.

**10.2** Per ogni controversia relativa all'interpretazione, esecuzione, risoluzione del contratto sarà competente il Tribunale del luogo in cui l'Utente ha la propria residenza o ha eletto domicilio ai fini del contratto.